

회복학교 평가 설문지

본 평가 양식은 저작권 보호를 받으며 허락없이 변경될 수 없습니다.

추가 정보는 웹사이트(researchintorecovery.com/recollect) 참조

참가자용

회복학교 참가자로서 정신건강 서비스를 이용하고 있다면 (또는 지난 2년간 이용한 적이 있다면) 아래 평가 양식을 작성해 주세요.

설명

이 체크리스트(평가 양식)는 흥콕의 회복학교(Recovery College)가 이상적인 성취 목표에 어느 정도 근접하고 있는지 평가하여 프로그램의 수준을 향상하고자 마련한 것입니다. 현재 회복학교의 어떤 점이 뛰어나고 앞으로 어떤 면을 발전시켜야 할지 참가자께서 의견을 제시해 주시면 회복학교를 더욱 발전시키는 데 도움이 되겠습니다. 평가에는 숫자를 사용하지 않습니다.

체크리스트에는 참가자용, 동료교육담당자용, 회복학교 관리자용 등 세 가지가 있으며, 본 양식은 참가자용입니다. 회복학교가 어떻게 출범하여 진행되고 있는지 모두들 잘 알고 있으므로 이 체크리스트를 특별로 사용해도 좋습니다. 그러나 회복학교의 다섯 가지 추가 구성요소를 규정한 <파트 2>는 회복학교 관리자용에만 포함되어 있습니다.

응답 방법

아래에는 회복학교를 구성하는 7개 부문이 제시돼 있습니다. 각 부문마다 회복학교에 대한 설명이 세가지, 즉 개발 초기단계(빨간색), 상당한 진전단계(주황색), 이상적인 단계(초록색)로 나열되어 있습니다. 회복학교에 대한 귀하의 견해, 경험과 가장 일치하는 항목에 체크(v) 표시를 하십시오.

1. 평등성 평가: 참가자, 교육담당자(동료, 임상 의사, 외부인)를 비롯한 기타 직원의 기여와 자질은 동등하게 평가됩니다. 배경이나 정신건강상의 어려움으로 인해 차별적으로 평가 또는 대우받지 않습니다.

빨간색	주황색	초록색
<input type="checkbox"/> 나는 환자로 취급된다. 회복 학교에서 나는 '환자'라는 느낌을 받는다. 정신건강에 어려움이 있어 남과 다르게 판단되고 대우받는다. 프로그램 중에 내 의견은 중시되지 않는 느낌이 들며 교육담당자와 직원들이 나를 존중하지 않는 것 같다.	<input type="checkbox"/> 나는 환영받긴 하지만 다른 사람과 다르게 대우받을 때가 있다. 회복학교에서 나는 환영을 받으며 차별 받는다는 느낌이 들지 않는다. 회복학교 직원과 다른 참가자들과의 관계에 있어서는 뚜렷한 차이가 있다. 가끔 직원들에게서 소외된 느낌을 받으며 직원들이 바쁘면 일대일 대화가 어렵다는 생각이 든다.	<input type="checkbox"/> 나는 존중받으며 내 의견도 소중하게 받아들여진다. 나는 환자가 아니라 한 개인으로서 환영받는다. 나는 존중과 존엄으로 대우받는다. 나의 의사와 견해는 다른 사람들(참가자, 교육담당자, 다른 직원)과 마찬가지로 소중하게 여겨진다는 생각이 든다. 교육담당자는 인내심을 가지고 나의 가치와 개인성을 이해해준다.

덧붙일 말 (선택사항)

2. 학습: 회복학교는 참가자와 교육담당자가 경험과 지식, 기술을 함께 나눔으로써 서로 협력하며 배우는 성인교육법을 따릅니다. 참가자는 배움에 대한 책임감을 갖고서 대화와 성찰을 통해 학습합니다. 참가자들은 자기 인식, 자신의 어려움 이해, 실질적이고 적절한 자기관리 기술을 습득합니다. 참가자는 자신의 관심과 희망에 따라 적합한 과정을 선택합니다.

빨간색	주황색	초록색
<p data-bbox="152 470 197 510"><input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="136 592 607 687">능동적 학습이나 생각 나누기보다 전해주는 정보를 듣게된다.</p> <p data-bbox="136 754 757 1270">나는 능동적으로 배우기보다 '가르침을 받아' 정보를 얻는 수동적 학습을 하고있다. 내 경험/아이디어를 함께 나누거나 그룹활동에 가담하는 등, '참여하기'에는 초대받지 못했다. 참가자들 간에 대화가 있어 서로에게서 배울 수 있다는 생각은 들지 않는다. 여기서 배우는 것이 나와는 별로 관계가 없거나 내 어려움을 스스로 관리하는데 도움되지 않는다.</p>	<p data-bbox="831 470 875 510"><input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="815 592 1361 687">때때로 내 의견을 내놓기는 하지만 다른 참가자들로부터 배우지는 못한다.</p> <p data-bbox="815 754 1435 1209">나는 동료교육담당자와 '전문가'에게서 배운다. 그러나 참가자들의 경험과 의견을 듣는 경우가 적기 때문에 참가자끼리 배울 수 있는 기회는 별로 없다. 상호 대화를 더 많이 하고 모두가 더 많이 참여하면 배우는 것도 많아질 것이다. 내가 배운 지식이 소중한 하지만, 나의 일상생활에 활용할 수 있는 실용적인 기술만 배우는 것은 아니다.</p>	<p data-bbox="1507 470 1552 510"><input type="checkbox"/></p> <p data-bbox="1473 632 2018 727">배움에 능동적으로 참여하고 있으며 내 의견은 소중하게 받아들여진다.</p> <p data-bbox="1473 794 2094 1369">나는 다른 참가자, 동료교육담당자, '전문가'에게서 배운다. 동료교육담당자는 모두가 자신의 지식과 전문성을 교육하는 데 능숙하다고 나는 믿는다. 나는 능동적이고 협동적인 학습을 경험한다. 내게 발언할 시간이 많이 주어진다. 내 경험과 견해를 나눌 기회가 많고 내 의견은 존중받아, 참가자들은 모두 서로에게서 배운다. 내가 배우는 것들은 적절하고 실용적이며 생활 관리에 큰 도움이 된다.</p>

덧붙일 말 (선택사항)

3. 참가자에 맞춤: 회복학교에서는 모두에게 적절한 경험을 할 수는 없습니다. 참가자는 개별적으로 필요한 사항을 프로그램 중에 적극적으로 문의할 수 있으며 충분히 받아들여집니다(예: 개별 유인물, 번역 텍스트, 학습 장애자를 위한 자료). 프로그램과 관계 없는 요구 사항에 대해서도 도움을 줍니다(예: 친구 서비스, 교통편 지원, 개별 학습 계획).

빨간색	주황색	초록색
<p><input type="checkbox"/></p> <p>개인적으로 필요한 사항에 대해 지원받지 못한다.</p> <p>프로그램 안팎에서 다른 사람들과 비슷하게 지원받는다. 직원들은 내게 개인적 필요 사항을 물어보지 않으며 그런 말을 쉽게 꺼낼 수도 없다. 또 나의 필요를 알더라도 해결하려 하지 않는다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>개인적으로 필요한 사항에 대해 약간의 지원은 받지만 내가 원하는 만큼 받지는 못한다.</p> <p>나는 개인적 필요 사항을 표현할 기회가 있지만 그에 대한 지원은 중간 수준이다. 내 자신의 발전을 위해 개별적 학습자료와 자기관리 도구를 몇 가지 받았지만 원하는 만큼 많지는 않다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>개인적으로 필요한 사항에 대해 많은 지원을 받는다.</p> <p>회복학교는 아주 협조적이며 내가 필요로 하면 개별적 지원을 많이 해준다. 나는 다양한 맞춤형 학습 자료와 자원을 받아 집으로 가져와서 사용한다.</p>

덧붙일 말 (선택사항)

4. 회복학교의 공동 연출: 정신질환의 실제 경험자들(동료교육담당자와 참가자들)은 전문직, 주제 관련 전문가와 함께하며 회복학교 전반을 디자인/계획하고 운영합니다. 여기에는 동료교육담당자와 기타 관련 전문가에 의한 프로그램 공동 디자인과 공동 운영 뿐 아니라 안내서, 프로그램, 학교 정책, 직원 모집, 광고 등과 관련한 공동 의사 결정을 포함합니다.

빨간색	주황색	초록색
<p><input type="checkbox"/></p> <p>내가 참석하는 과정/프로그램 중 일부만 동료교육담당자와 다른 사람이 진행한다. 나는 회복학교 운영과 관련해 의사결정에 참여하라는 요청을 받지 않는다.</p> <p>아울러 나는 프로그램의 내용에 대해 묻지 않으며 과정이 끝날 때 피드백 제공 요청을 적극적으로 받지 않는다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>내가 참석하는 대부분의 프로그램이나 과정은 모두 동료교육담당자와 다른 사람이 진행한다. 나는 가끔 회복학교의 운영에 관한 결정에 관여한다.</p> <p>아울러 프로그램이 끝나면 피드백 요청을 받는다. 가끔은 회복학교의 계획과 운영에 관한 결정(설명서 디자인, 새로운 과정 결정 등)에 도와달라는 요청을 받는다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>내가 참석하는 모든 과정은 동료교육담당자와 다른 사람이 운영한다. 학교 운영 방식을 결정하는 일에 나는 정기적으로 참여할 수 있다.</p> <p>나는 또한 학교의 의사결정에 참여할 수 있는 다양한 방법을 충분히 알고 있으며 내 견해가 직원의 견해만큼 중요하다고 느낀다.</p>

덧붙일 말 (선택사항)

5. 사회적 유대감: 회복학교의 문화와 물리적 환경은 참석자들에게 다른 사람들과 교류할 수 있는 기회를 제공합니다. 학습 공간에는 좌석을 병원과는 달리 배치하고 음료를 이용할 수 있으며 사교공간을 공유하는 등 편안함을 줍니다. 동료교육담당자는, 담소와 경험을 나누고 친선을 도모할 수 있도록 휴식과 운동 시간을 배정하는 등 참가자들의 사교적 필요를 인지하고 충족시킵니다.

빨간색	주황색	초록색
<p><input type="checkbox"/></p> <p>회복학교는 병원과 같은 느낌을 주며 휴식과 사교를 위한 시설이 없다.</p> <p>회복학교와 교실의 분위기는 병원과 같은 느낌이다. 프로그램은 참가자들이 담소하며 서로를 알아가는 시간보다는 학습에 중점을 둔다. 참가자들이 휴식하고 친교할 수 있는 시설이 없다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>회복학교는 환영하는 분위기다. 프로그램이 진행되는 일부 장소에는 휴식과 사교를 위한 시설이 있으며 프로그램에서는 서로를 알아갈 수 있는 시간이 있다.</p> <p>프로그램 중에 다른 참가자를 알아가는 시간이 있다. 친교 활동과 경험을 나눌 기회(예: 서먹한 분위기 바꾸는 운동, 커피 휴식)가 언제든지 가능하다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>회복학교는 편안한 느낌을 주고 프로그램이 진행되는 중에, 그리고 회복학교의 다른 시설(예: 휴게실)을 사용할 때에 다른 참가자들을 알아갈 시간이 있다.</p> <p>회복학교와 프로그램은 다른 참가자들을 알고, 사귄 수 있는 시간과 장소를 가질 수 있도록 짜여져 있다. 회복학교는 카페나 다과·휴식 공간과 같은 친교 시설을 제공한다.</p>

덧붙일 말 (선택사항)

6. 커뮤니티 중심: 회복학교는 지역사회 단체(예: 정신건강 자선단체, 예술/스포츠 그룹), 보충교육 기관과 협력하여 관련 프로그램을 공동으로 마련합니다. 학교는 참가자들에게 정보와 인쇄물, 행사 등을 제공하여 지역사회에서 의미있는 활동, 역할, 관계, 지원 등을 할 수 있도록 도와줍니다.

빨간색	주황색	초록색
<p>지역사회 단체에서 제공하는 프로그램은 없다. 회복학교는 지역사회 기관에 참여하거나 도움받는 방법에 대한 정보를 제공하지 않는다.</p> <p>나는 지역사회 단체에서 제공하는 프로그램에 참석한 적이 없다. 지원이나 적극적 참여를 위해 관련 지역사회 단체에 대한 안내를 받지 못했다.</p>	<p>지역사회 단체에서 몇몇 프로그램을 제공하며 지원이나 활동을 위해 지역사회 단체에 대한 안내를 받았다.</p> <p>나는 지역사회 단체에서 제공하는 하나 이상의 프로그램에 참석했다. 지원이나 활동을 위해 관련 지역사회 단체에 대한 안내를 받았지만, 가령 자원봉사를 위해 회복학교에서 지역사회 단체로 옮겨가는 공식적인 기회에 대해서는 알지 못한다.</p>	<p>지역사회 단체에서 많은 프로그램을 제공하며, 회복학교에서 지역사회 단체로 옮겨가 지속적 지원이나 활동을 하는 데 어떤 도움을 받을 수 있는지 잘 알고 있다.</p> <p>나는 지역사회 단체에서 제공하는 몇몇 프로그램에 참석하고 있으며, 지속적인 지원이나 자원 봉사 또는 기타 역할을 위해 회복학교에서 지역사회 단체로 옮겨가는 과정을 이용할 수 있다.</p>

덧붙일 말 (선택사항)

7. 회복에 전념: 회복학교 직원들은 확신과 열정을 가지고 서비스하면서 참가자들의 회복에 정성을 기울입니다. 회복학교는 공통의 회복 원칙을 기반으로, 긍정적인 에너지를 가지고 활동합니다.

빨간색	주황색	초록색
<p><input type="checkbox"/></p> <p>직원들은 공손하지만 회복에 대해 그다지 열정적이지는 않다.</p> <p>직원들은 공손하지만 프로그램이나 회복에 대해 아주 열정적이거나 신경을 쓰는 것 같지는 않다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>직원들은 회복에 열정을 보인다.</p> <p>직원들이 열정적이고 마음을 쓰고 있다는 생각은 들지만 내가 이용해본 다른 정신건강 서비스 기관의 직원들보다는 관심이 적다. 회복학교 직원들은 프로그램 내용에 대해서는 열정이 있겠지만 나의 회복에 대해서는 그렇지 못하다.</p>	<p><input type="checkbox"/></p> <p>직원들은 회복에 열정적이며 정성을 쏟는다.</p> <p>직원들이 열정적이고 희망과 용기를 주며 회복과 회복학교에 이바지하는 느낌을 준다. 내가 이용해본 다른 정신건강 서비스 기관에 비해 이곳 직원들은 자신의 일에 믿음이 있으며 돌보는 일에 전력을 다한다.</p>
<p>덧붙일 말 (선택사항)</p>		